



## WEB MONITORING SERVICE

**UN SALTO IN AVANTI.  
GIOCARRE D'ANTICIPO,  
OTTIMIZZARE E FARVI RISPARMIARE.**

### CHE COS'È WMS

Un nuovo servizio che forniamo attraverso un innovativo centro di controllo allestito presso la nostra sede.

### PERCHÉ È IMPORTANTE WMS

Per effettuare in remoto un'azione di supervisione continua e costante sui Vostri sistemi.

### QUAL È LO SCOPO DI WMS

RelazionarVi con scadenze regolari sullo stato di efficienza dei sistemi ed agire d'anticipo in caso di necessità.



**059 643.555**

Assistenza e reperibilità  
24 ore al giorno,  
365 giorni l'anno

**Il massimo livello di sicurezza e tranquillità  
al costo di un caffè al giorno.**

**Chiamaci per info e costi**

www.apvd.it



Impresa certificata  
Livelli di prestazione I II III



Azienda con Sistema  
Qualità certificato  
ISO 9001:2008



**CENTRUM s.r.l**  
via Puglie, 27  
41012 Carpi (MO)  
Tel. 059 643555 r.a.  
Fax. 059 696031

www.centrum srl.it



**WMS**

WEB MONITORING SERVICE

## COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI WMS

### ANTINTRUSIONE



#### Servizio Attivo

Il tecnico informatico verificherà da remoto **ogni mese** lo stato delle batterie, la sim card, i collegamenti telefonici su linea fissa, cellulare o tramite web, la memoria degli eventi recenti (su richiesta) ed eventuali criticità dell'impianto, anche in base allo storico.

**Pravia Vs. autorizzazione, già in remoto potremo effettuare importanti operazioni sull'impianto, come esclusione punti allarme, modifica parametri o zone, test di verifica immediata sui sensori, etc..**



#### Servizio Passivo

Il centro di controllo riceverà in tempo reale segnalazioni di guasto, anomalia, mancanza rete, batteria bassa ed ogni tipo di allarme. Potremo così intervenire tempestivamente o programmare da subito l'intervento di assistenza.

### VIDEOSORVEGLIANZA



#### Servizio Attivo

Il tecnico informatico verificherà da remoto **ogni mese** lo stato del sistema, l'hard disk, i collegamenti in remoto tramite web, il funzionamento notturno e diurno delle singole telecamere ed eventuali criticità dell'impianto, anche in base allo storico.

**Pravia Vs. autorizzazione, già in remoto potremo effettuare importanti operazioni sull'impianto, come modifica parametri telecamere, test di verifica immediata su registrazione e trasmissioni in remoto, etc..**



#### Servizio Passivo

Il centro di controllo riceverà segnalazioni di anomalie funzionali, mancanza segnale sulla singola telecamera, guasto ad alimentatore o gruppo di continuità e problemi sulla trasmissione in remoto delle immagini. Potremo così intervenire tempestivamente o programmare da subito l'intervento di assistenza.

## COSA FAREMO

1. Dopo ogni check-up mensile riceverete via mail un report in cui sarà illustrato lo stato di efficienza del sistema ed evidenziate le eventuali criticità.
2. Riceverete invece una segnalazione specifica ed immediata in caso di guasto/anomalia/problema tecnico.

## COSA OCCORRE

### ANTINTRUSIONE



Per gli impianti di vecchia generazione occorre un collegamento telefonico su linea fissa PSTN direttamente sulla centrale antintrusione.



Per gli impianti di nuova generazione il sistema è già predisposto, basterà quindi un intervento di routine per aprire il canale di comunicazione con il centro di controllo.

### VIDEOSORVEGLIANZA



Occorre un videoregistratore di nuova generazione (analogico, digitale o ibrido) con possibilità di connessione da remoto, ed ovviamente una linea internet con indirizzo IP pubblico.

